

Bedingungen für die Nutzung des Mitgliederportals des Kommunalen Schadenausgleichs Hannover

Die nachfolgenden Bedingungen sind Grundlage der Nutzung des unter www.ksahannover.de abrufbaren Mitgliederportals. Das Kundenportal ist ein kostenloses Angebot des Kommunalen Schadenausgleichs Hannover, Prinzenstraße 19, 30159 Hannover (nachfolgend: KSA) für seine Mitglieder.

Die vom KSA angebotenen Leistungen stellen keine Auftragsverarbeitung für seine Mitglieder dar.

Für die Nutzung des Kundenportals ist ein Internetzugang notwendig. Für diesen werden möglicherweise Entgelte durch den jeweiligen Anbieter erhoben.

1. Nutzungsberechtigung

1.1. Berechtigt zur Nutzung des Mitgliederportals sind:

- Mitarbeiter, Bedienstete oder Beauftragte der KSA-Mitglieder, die mit der Schadenabwicklung, der Verwaltung der Kfz-Versicherungsverträge oder der Umlageprüfung betraut sind,
- Rechtsanwälte, die von den KSA-Mitgliedern auf Weisung des KSA regelmäßig beauftragt werden und
- Gäste,

die vom KSA für die Nutzung des Mitgliederportals freigeschaltet wurden.

1.2. Die Nutzung des Mitgliederportals setzt die Eröffnung eines Benutzerkontos, eine entsprechende Nutzungsvereinbarung und die Anerkennung dieser Nutzungsbedingungen durch den Nutzer voraus. Diese Nutzungsbedingungen können heruntergeladen und/oder ausgedruckt werden. Die Nutzungsvereinbarung kommt auf Grundlage dieser Nutzungsbedingungen durch die Registrierung des Nutzers, die entsprechende Freischaltung für das Mitgliederportal durch den KSA und der Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen zustande.

1.3. Die Freischaltung der Nutzer liegt im Ermessen des KSA. Ein Anspruch auf Abschluss einer Nutzungsvereinbarung oder auf Nutzung des Mitgliederportals besteht nicht.

2. Registrierung und Freischaltung

2.1. Die Registrierung für das Kundenportal erfolgt grundsätzlich auf elektronischem Wege.

2.2. Für die Registrierung erforderlich ist die Eingabe der Mitgliedsnummer des Mitglieds und die Eingabe persönlicher Daten des Nutzers wie Name, Vorname, dienstliche E-Mailadresse und dienstliche Telefonnummer.

3. Zugang zum Mitgliederportal

- 3.1. Der Zugang zum Mitgliederportal erfordert die Eingabe der im Rahmen der Registrierung erhaltenen Nutzerkennung und des automatisch generierten Passworts.
- 3.2. Nach der erstmaligen Anmeldung und danach jederzeit kann der Nutzer das Passwort unter dem Menüpunkt „Profil“ in ein selbst gewähltes Passwort ändern.
- 3.3. Für den Fall, dass der Nutzer das automatisch generierte oder von ihm vergebene Passwort vergisst, kann er durch eine entsprechende Funktion auf der Anmeldemaske zum Mitgliederportal unter Angabe seiner zur Anmeldung verwendeten E-Mailadresse ein neues Passwort anfordern. Das neue Passwort wird an die dem Benutzerkonto zugeordnete E-Mailadresse versendet.

4. Umfang der Leistungen

- 4.1. Der KSA bietet den berechtigten Nutzern über das Mitgliederportal die Möglichkeit, bestimmte Funktionen und Dienste zu nutzen.

Zu den Funktionen und Diensten des Mitgliederportals gehören u.a.:

- Übersicht aller zum Deckungsschutz gemeldeter Fahrzeuge
- An-/Abmeldung und Veränderung der zum Deckungsschutz gemeldeten Fahrzeugen
- Herunterladen der sog. Nachweiskarte (§ 23 Abs. 3 FZV) zur Anmeldung von Fahrzeugen bei der Zulassungsstelle
- Schadenmeldung für alle Verrechnungsstellen
- Schadenabwicklung für alle Verrechnungsstellen
- Bereitstellung der Jahres- und Vorschussumlagerrechnung
- kostenlose Bereitstellung von wichtigen Informationen (Dokumente) wie u. a. Geschäftsberichte, BADK-Informationen und BADK-Sonderhefte, KSA-Mitteilungen
- Übersicht und Änderung der hinterlegten Nutzerdaten

- 4.2. Es besteht kein Anspruch auf die Nutzung eines bestimmten Dienstes oder einer bestimmten Funktion. Der KSA behält sich vor, den Umfang der im Mitgliederportal angebotenen Funktionen und Dienste jederzeit zu erweitern, zu beschränken oder einzelne Funktionen oder Dienste ganz einzustellen.
- 4.3. Die dem Nutzer im Mitgliederportal angezeigten Informationen dienen der Übersicht des Nutzers. Maßgeblich für die Rechtsbeziehungen zwischen dem KSA und seine Mitgliedern sind insbesondere die Satzung und die Verrechnungsgrundsätze, die Beitrittserklärung und die Schiedsvereinbarung.

5. Sorgfaltspflichten des Nutzers

- 5.1. Der Nutzer ist verpflichtet, seine persönlichen Zugangsdaten, insbesondere das mitgeteilte oder gewählte Passwort, geheim zu halten, d.h. Dritten nicht zugänglich zu machen. Hat der Nutzer Grund zu der Annahme, dass sich ein Dritter unberechtigt Zugang zu seinem Benutzerkonto verschafft hat, so ist der Nutzer verpflichtet, den KSA unverzüglich in Kenntnis zu setzen und sein Passwort zu ändern.

- 5.2. Der Nutzer wird in diesem Zusammenhang ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die erfolgreiche Eingabe der dem Benutzerkonto zugeordneten Kombination aus Benutzerkennung und Passwort gegenüber dem KSA als Legitimation für sämtliches (rechtsgeschäftliches) Handeln für das jeweilige Mitglied gilt. Dementsprechend wirken über das Mitgliederportal abgegebene oder empfangene Willenserklärung und vorgenommene Handlungen für das Mitglied für das der Nutzer handelt.
- 5.3. Der Nutzer ist gehalten, die von ihm im Mitgliederportal gemachten Angaben und eingegebenen Daten stets auf ihre Vollständigkeit und Richtigkeit hin zu überprüfen und auf dem aktuellen Stand zu halten.

6. Widerruf der Nutzungsbedingungen/Löschung des Nutzerkontos

- 6.1 Der Nutzer ist jederzeit berechtigt, seine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen elektronisch zu widerrufen. Dazu entfernt er unter dem Menüpunkt „Profil“ das Häkchen hinter seiner Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen. Bestätigt der Nutzer mit der nachfolgenden Sicherheitsabfrage den Widerruf, erlischt automatisch die Nutzungsvereinbarung und das Benutzerkonto wird gelöscht. Die Beantragung eines neuen Nutzerkontos ist grundsätzlich möglich.
- 6.2 Der KSA kann das Nutzerkonto sofort löschen, wenn die Nutzungsberechtigung nach Ziff. 1.1 entfällt oder der Nutzer wiederholt gegen seine Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstößt oder unberechtigten Dritten Zugang zum Mitgliederportal verschafft.
Ferner ist der KSA berechtigt ein Nutzerkonto zu löschen, wenn sich der Nutzer mehr als zwei Jahre nicht mehr zum Mitgliederportal angemeldet hat. Die Beantragung eines neuen Nutzerkontos ist grundsätzlich möglich

7. Sperrung des Nutzerkontos

Der KSA ist berechtigt, das Nutzerkonto und damit den Zugang zum Mitgliederportal zu sperren, wenn Grund zur Annahme einer missbräuchlichen Nutzung besteht.

Zum Schutz vor missbräuchlichem Gebrauch wird das Nutzerkonto automatische gesperrt, wenn die Zugangsdaten mindestens dreimal falsch eingegeben werden. Zur Entsperrung kann sich der Nutzer per E-Mail unter www.service-internet@ksahannover.de mit dem KSA in Verbindung setzen.

8. Datenschutz

- 8.1. Personenbezogene Daten der Nutzer werden unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze verarbeitet und genutzt. Mit der Registrierung stimmt der Nutzer der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten in dem zur Erfüllung der Versicherungsleistung erforderlichen Umfang zu. Der Widerruf dieser Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft durch Widerruf der gesamten Nutzungsbedingungen möglich (Ziff. 6.1).
- 8.2. Im Rahmen einer Schadensabwicklung arbeiten wir mit speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer und Rückdeckungsverbände) zusammen. Daher werden über das Mitgliederportal unter Umständen

personenbezogene Daten des Nutzers an diese speziellen Versicherungsunternehmen übermittelt. Wir übermitteln die Daten nur, soweit dies für die Erfüllung unserer Versicherungsleistung erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

- 8.3. Mit dem externen Dienstleister, der in unserm Auftrag die im Portal hinterlegten Daten verarbeitet, haben wir einen entsprechenden Datenschutzvertrag (Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung) abgeschlossen.
- 8.4. Im Übrigen ist die auf unserer Homepage www.ksahannover.de abrufbare Datenschutzerklärung Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen.

9. Haftung

- 9.1. Die Haftung des KSA gegenüber dem Nutzer ist ausgeschlossen. Der KSA haftet jedoch unbeschränkt für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch den KSA oder seinem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Weiterhin haftet der KSA, beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden, für leicht fahrlässige Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind dabei solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 9.2. Der KSA übernimmt keine Haftung für die Verfügbarkeit des Kundenportals. Der Zugang zum Kundenportal kann infolge von Serverausfällen, technischen Störungen, Wartungen oder aus sonstigen Gründen nur eingeschränkt oder gar nicht möglich sein.
- 9.3. Der Nutzer haftet, insbesondere bei Verletzung der ihm obliegenden Sorgfaltspflichten oder einer Verletzung der Geheimhaltungspflicht (Ziffer 5), nach den gesetzlichen Vorschriften.

10. Änderungsvorbehalt

Der KSA behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen unter Einhaltung einer angemessenen Frist an die rechtliche Entwicklung und an das Leistungsangebot des Kundenportals anzupassen. Nach einer Anpassung erhält der Nutzer bei der nächsten Anmeldung zum Mitgliederportal die geänderten Nutzungsbedingungen zur Kenntnis und zur Zustimmung.

11. Anwendbares Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand: September 2018